

VoiceMail4All

مرشد المستخدمين

www.voicemail4all.org.uk

مكتب المساعدة : 0800 983 1 983

رقمك 0208 الخاص بالبريد الصوتي VoiceMail4All
رقمك 0800 إسترجاع حر
كلمة السر (من الموقع الالكتروني)

كيف تبدأ باستخدام الخدمة

الخطوة 1 - غير كلمة السر الخاصة بك <ul style="list-style-type: none">اضغط (اضرب) الرقم 0800 رقم استرجاع الرسائل08009835 ×××اضغط # عند سماعك الصوتاضغط (ادخل) اربعة ارقام لكلمة السر (الشفرة) 1234اضغط على الرقم 9اضغط (ادخل) 4 ارقام لكلمة سر جديدة 4321اضغط (ادخل) لمرة اخرى 4 ارقام لكلمة السر الجديدة 4321	الخطوة 2- سجل كلمة الترحيب الخاصة بك <ul style="list-style-type: none">اضغط (اضرب) 0208 ، رقم البريد الصوتي02081045 ×××اضغط # عند سماعك الصوتاضغط (ادخل) 4 ارقام كلمة السر (الشفرة) 1234اضغط الرقم 7اضغط الرقم 2 لتسجيل كلمة الترحيب الخاصة بكاضغط النجمة * لتخزين كلمة الترحيباضغط الرقم 1 لسماع كلمة الترحيب الخاصة بكاضغط النجمة * للعودة الى القائمة الرئيسية
--	--

**** ملاحظة مهمة : لا تسجل كلمة الترحيب الخاصة بك على الرقم 0800 .**
يمكن تسجيلها عن طريق الأتصال بالرقم 0208 !!

دخل كلمة الترحيب الخاصة بك هنا ، اقل فترة زمنية لرسالة الترحيب 5 ثوان

الآن انت جاهز لا اعطاء 0208 رقم البريد الصوتي الخاص بك الى الناس المهمين في حياتك !



في حالة رن البريد الصوتي
اكثر من مرتين ، اي ان
ليس هناك اي رسائل في
الصندوق



كيف يمكنك الاستماع الي الرسائل الخاصة بك

الخطوة 1- اتصل برقم البريد الصوتي الخاص بك

- اضغط (اضرب) الرقم 0800 رقم استرجاع الرسائل
- اضغط # عند سماعك الصوت

الخطوة 2- الاستماع اي اول رسالة



الخطوة 3- ماذا تريد ان تفعل بالرسالة



- اضغط الرقم 4 لتخزين الرسالة
- اضغط الرقم 6 لمسح الرسالة



خطوة 4- اعادة الرسائل كلها : الجديدة والقديمة



- اضغط 1 للاستماع للرسالة السابقة (الجديدة) .
- اضغط 2 للاستماع الى نفس الرسالة .
- اضغط 3 للاستماع الى الرسالة الجديدة (الاقدم) .
- اضغط 5 للاستماع الى معلومات المتصل (الوقت ، التاريخ ، رقم الهاتف) .



اضغط 5 للاستماع الى معلومات المتصل (الوقت ، التاريخ ، رقم الهاتف) .

Tech
4all

St Mungo's
Opening doors for London's homeless

اسئلة غالباً ما تسأل

كيف يتكون الناس الرسالة لي ؟ عن طريق الاتصال بالرقم 0208 . لايمكن للناس ترك رسالة لي عن طريق الرقم 0800 .

هل يجب علي دفع مبلغ من اجل التقطات رسائلي اي استخامي للبريد الصوتيVoiceMail4All؟ في حالة استخدامك الرقم 0800 عن طريق الهاتف المنزلي او اهاتف العمومي ، ليس هناك اي تكلفة مالية اي لايتوجب عليك دفع اي مبلغ . ولاكن هناك تكلفة مالية في حالة استخدامك الهاتف النقال وتبدأ التكلفة عند سماعك كلمة الترحيب الخاصة بك .

هل هناك تكلفة مالية على المتصل بي في حالة ترك رسالة صوتية لي في صندوق البريد الخاص بي ؟ نعم هناك تكلفة مالية على رقم المتصل ، وهي تكلفة معدل اعتيادي عند الاتصال بالرقم 0208 .

كم هي الفترة الزمنية التي تخزن فيها الرسائل الصوتية في صندوق الرسائل الصوتية الخاص بي ؟ اي رسالة صوتية تستلمها سوف تخزن في صندوق البريد الصوتي الخاص بك لمدة 30 يوم . بعد هذه الفترة سوف تمحى او تحذف الرسائل بصورة ميكانيكية من قبل النظام . اذا رغبت بأن تحتفظ بالرسالة بصورة دائمية يجب عليك ان تغط الرقم 4 خلال اوبعد قراءة الرسالة الصوتية .

ماذا يحدث في حالة نسياني لكلمة السر ؟ في حالة نسيانك لكلمة السر اذهب الى مكان سكنك ، العمال المسؤولون في مكان السكن سوف يتصلون بالمسؤولين عن البريد الصوتي من اجل الجميع لكي يتم اعادة ضبط كلمة السر الخاصة بك اي يزودك بكلمة سر .

أين احصل على مساعدة في حالة وجود مشاكل او صعوبات في صندوق بريدي الصوتي VoiceMail4All ؟ رجاءً اتصل او اذهب الى العمال المسؤولين في مكان السكن الخاص بك من اجلاستخدام الخدمة او تجديد العقد . في حالة مواجهتك صعوبات فنية ، يتوجب عليك ان تتصل بالمسؤولين عن خدمة البريد الصوتي من اجل الجميع بالرقم 0800 983 1 983 .

مساعدة جيدة :

عندما تضرب (ترن) رقم البريد الصوتي الخاص بك ، سوف تسمع من قبل الرقم المضروب اذا كان هناك رسائل صوتية لك .

اكثر من ضربتين (اكثر من رنيتين)
اذا سمعت الهاتف يرن اكثر من مرتين وبعده بريد
الترحيب الصوتي ، ليس هناك اي رسائل . اقطع الخط
الا في حالة تريد سماع الرسائل القديمة

ضربتين (رنيتين)
اذا سمعت الهاتف يرن مرتين وبعده بريد الترحيب الصوتي ،
لديك رسالة . اضغط # عند سماعك للصوت وادخل كلمة السر
لكي تسمع الرسالة الخاصة بك

لوحة المفاتيح



- 1 - للاستماع الى الرسائلة السابقة (الاولوية حسب الاجدد)
- 2 - للاستماع الى نفس الرسالة
- 3 - للاستماع الى الرسالة التالية (الاولوية حسب الاقدم) .
- 4 - لتخزين الرسالة الحالية
- 5 - لمعرفة الوقت والتاريخ ومعلومات المتصل في بريدك الصوتي .
- 6 - لمسح او محي الرسالة الحالية
- 7 - لتسجيل رسالة الترحيب الخاصة بك
- 9 - للتغير كلمة السر
- اضغط المفتاح # - - لمسح او محي كل الرسالة